

Garantiebedingungen Bosch Professional:

Der Hersteller Robert Bosch GmbH - Power Tools Postfach 10 01 56 - D-70745 Leinfelden-Echterdingen gewährt auf das beworbene Produkt eine Garantie von 2 Jahren, bei gewerblichem oder beruflichem Gebrauch 12 Monate.

Auf Akkus und Ladegeräte bietet Bosch 6 Monate Garantie sowohl für Privatpersonen, als auch für gewerbliche Nutzer.

Es beginnt die Frist für die Berechnung der Garantiedauer mit Rechnungsdatum. Der räumliche Geltungsbereich des Garantieschutzes ist europaweit.

Die Garantie bezieht sich auf die Mangelfreiheit des beworbenen Produktes, einschließlich Funktionsfähigkeit, Material- oder Produktionsfehler.

Sollte während der Garantiezeit ein Mangel auftreten, so gewährt der Hersteller im Rahmen dieser Garantie eine der folgenden Leistungen:

- kostenfreie Reparatur der Ware oder
- kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an den Garantiegeber:

Robert Bosch GmbH - Power Tools

Postfach 100156

D-70745 Leinfelden-Echterdingen

<https://www.bosch-professional.com/de/de/repair-form/professional/desktop/get/repairForm.htm>

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch

- normalen Verschleiß (auch an Zubehör wie Bit- und Bohrer-Sets)
- Nichtbeachtung von Bedienungshinweisen, nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch, anomale Umweltbedingungen, sachfremde Betriebsbedingungen, Überlastung oder mangelnde Wartung oder Pflege
- Nichtbeachtung von Sicherheitsvorkehrungen
- Mängel am Werkzeug, die durch Verwendung von Zubehör-, Ergänzungs- oder Ersatzteilen verursacht wurden, die keine Bosch-Originalteile sind.
- Gewaltanwendung (z. B. Schläge)
- Reparaturversuche in Eigenregie

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieleistung ist, dass dem Garantiegeber die Prüfung des Garantiefalls ermöglicht wird (z.B. durch Einschicken der Ware). Es ist darauf zu achten, dass Beschädigungen der Ware auf dem Transportweg durch eine sichere Verpackung vermieden werden.

Es ist für die Beantragung der Garantieleistung eine Rechnungskopie der Warensendung beizufügen, damit der Garantiegeber prüfen kann, ob die Garantiefrist

eingehalten worden ist. Ohne Rechnungskopie kann der Garantiegeber die Garantieleistung ablehnen. Bei berechtigten Garantieansprüchen entstehen Ihnen keine Versandkosten, d.h. der Garantiegeber erstattet etwaige Versandkosten für den Hinversand.

Durch diese Herstellergarantie werden Ihre gesetzlichen Rechte gegen uns aus dem mit uns geschlossenen Kaufvertrag nicht eingeschränkt. Von diesem Garantieverprechen bleiben etwaige bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber unberührt. Die Herstellergarantie verletzt Ihre gesetzlichen Rechte daher nicht, sondern erweitert Ihre Rechtsstellung vielmehr.

Sollte die Kaufsache mangelhaft sein, so können Sie sich in jedem Fall an uns im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung wenden und zwar unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.

Die kompletten Garantiebedingungen von Robert Bosch GmbH – Power Tools finden Sie nachzulesen unter folgenden Link:

https://www.bosch-professional.com/de/media/service_relaunch/garantie/informationen/3yw_agb_at_de.pdf

Garantieverlängerung (3 Jahre Gerätegarantie)

Für alle ab 01.01.2017 gekauften, gewerblichen, blauen Elektrowerkzeuge und Messwerkzeuge verlängert sich **die oben genannte Garantiezeit und -bedingungen** auf insgesamt 36 Monate, wenn der Käufer diese Werkzeuge innerhalb von 4 Wochen nach Kaufdatum registriert. **Akku-Packs und Ladegeräte** sowie mitgelieferte Zubehöre sind von dieser Garantieverlängerung **ausgeschlossen (für diese gilt Garantieverlängerung (2 Jahre ProService) siehe unten)**. Die Registrierung kann nur im Internet unter www.bosch-pt.com/warranty

erfolgen. Als Bestätigung gilt der Registrierungsbeleg, der sofort ausgedruckt werden muss, sowie der Original-Kaufbeleg, aus dem das Datum des Kaufes hervorgeht. Eine Registrierung ist nur dann möglich, wenn der Käufer sich mit der Speicherung seiner dort einzugebenden Daten einverstanden erklärt.

Die kompletten Garantiebedingungen von Robert Bosch GmbH – Power Tools zur **Garantieverlängerung (3 Jahre Gerätegarantie)**

finden Sie nachzulesen unter folgenden Link:

www.bosch-pt.com/warranty

Garantieverlängerung (2 Jahre ProService)

Anwendungsbereich

- **Tritt automatisch bei der 3 Jahre Gerätegarantie in Kraft (siehe oben).**
- **2 Jahre Garantie auf Akkus, Ladegeräte**
- **Kostenlose Reparatur auch bei Verschleiß**

ProService Leistungen

Kostenlose Reparatur oder Tausch von registrierten Produkten mit Mangel aufgrund Material- oder Herstellungsfehler oder Verschleiß(!)

ProService Laufzeit

Die Laufzeit des ProService beginnt mit dem Kauf des Produktes und endet 24 Monate danach. Maßgebend ist das Datum auf dem Original-Kaufbeleg. Eine Verlängerung der Laufzeit ist nicht möglich.

Registrierung

Für die Inanspruchnahme der ProService Leistung muss der Kunde das Produkt innerhalb von 4 Wochen nach Kaufdatum registrieren. Die Registrierung kann nur im Internet unter

www.bosch-pt.com/warranty

erfolgen. Eine gültige Registrierung liegt nur dann vor, wenn das Online-Formular vollständig und richtig ausgefüllt wird und die Robert Bosch Power Tools GmbH die Registrierung durch einen ausdrückbaren Registrierungsbeleg bestätigt. Der Registrierungsbeleg ist sofort auszudrucken. Eine Registrierung ist nur möglich, wenn der Käufer sich mit der Speicherung seiner dort einzugebenden Daten einverstanden erklärt.

Weitere Voraussetzungen für die Inanspruchnahme von Leistungen des ProServices

Inanspruchnahme nur innerhalb der Laufzeit des ProServices

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieleistung ist, dass dem Garantiegeber die Prüfung des Garantiefalls ermöglicht wird (z.B. durch Einschicken der Ware). Es ist darauf zu achten, dass Beschädigungen der Ware auf dem Transportweg durch eine sichere Verpackung vermieden werden.

Es ist für die Beantragung der Garantieleistung eine Rechnungskopie der Warensendung beizufügen, damit der Garantiegeber prüfen kann, ob die Garantiefrist eingehalten worden ist. Ohne Rechnungskopie kann der Garantiegeber die Garantieleistung ablehnen. Bei berechtigten Garantieansprüchen entstehen Ihnen keine Versandkosten, d.h. der Garantiegeber erstattet etwaige Versandkosten für den Hinversand.

Ausschlussgründe für ProService Leistungen

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch

- bei einem Geräteinsatz in Branchen mit stark verschleißender (z. B. industrieller) Nutzung
- wenn bei einem bestimmten Produkt mehr als drei Reklamationen oder Verlangen von ProService Leistungen für gleichartige Mängel registriert wurden
- Beschädigungen infolge höherer Gewalt sowie infolge von Feuer, Explosion, extremen Witterungsverhältnissen, Wasserschäden oder Blitzschlag.
- Mängel am Produkt die auf Nichtbeachtung von Bedienungshinweisen, nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch, anomale Umweltbedingungen, sachfremde Betriebsbedingungen, Überlastung oder mangelnde Wartung oder Pflege zurückzuführen sind.
- Mängel am Produkt, die durch Verwendung von Zubehör-, Ergänzungs- oder Ersatzteilen verursacht wurden, die keine Bosch-Originalteile sind.
- Schäden durch äußere Gewalt wie Sturz- oder Schlagbeschädigung.
- Ersatz abhanden gekommener Bauteile
- Produkte, an denen Veränderungen oder Ergänzungen vorgenommen oder die geöffnet wurden.
- Geringfügige Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Produktes unerheblich sind.

Schlussbestimmungen; Verhältnis zu anderen Ansprüchen

- Die Mängelhaftungsansprüche des Käufers aus dem Kaufvertrag mit dem Verkäufer sowie gesetzliche Rechte werden durch dieses Programm nicht eingeschränkt.
- Durch die Erbringung von ProService Leistungen werden weder die gesetzliche Gewährleistungsfrist noch eine etwaige freiwillige Bosch-Garantie für das Werkzeug, den Akku oder das Ladegerät verlängert oder erneuert.

Diese ProService Bedingungen und ProService Leistungen unterliegen deutschem Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

Die kompletten Garantiebedingungen von Robert Bosch GmbH – Power Tools zur **Garantieverlängerung (2 Jahre ProService)**

finden Sie nachzulesen unter folgenden Link:

www.bosch-pt.com/warranty